

Advocacy Services



North Dakota Protection & Advocacy Project

Uniting to champion the equality and inclusion of people with disabilities where we live, learn, work, and play.

P&A Helps Clients By:

- Providing you information about your rights.
- Advising you on how to solve problems and speak up for yourself.
- Providing an advocate to represent you at meetings, talk to others on your behalf, write letters for you, and more.
- Providing a lawyer to represent you in administrative or court hearings, including appeals.

P&A's Responsibilities:

- Choosing the advocate, lawyer, and others to work with you.
- Providing disability-related or cultural accommodations needed to help you work with P&A. This can include things like a language interpreter, large print materials, and accessible meeting locations.
- Responding to complaints if you are unhappy with P&A's services and provide you with information to file a grievance.
- Providing services to you at no cost, unless you specifically agree to pay fees and expenses in a separate agreement.

Client's Responsibilities:

P&A wants to do a good job; to help P&A be effective, you agree to:

- Work with P&A to help solve your problem.
- Be accurate and truthful when you tell P&A about your problem.
- Provide all needed documents and information to P&A.
- Be at appointments, hearings, and trials on time.
- Tell P&A immediately when you change your address or phone number.
- Complete the activities that you agree to do.

What is P&A

- The Protection & Advocacy Project (P&A) is an independent State agency that protects and advocates for the rights of people with disabilities within established priorities.
- P&A serves eligible individuals, of all ages with all types of disabilities, at no cost.
- P&A works exclusively for the person with the disability.
- P&A's efforts focus on the expressed wishes of the client within his or her legal rights
- You can stop services from P&A at any time just by telling P&A.

Contact Us Centralized Intake

Email: panda_intake@nd.gov

Toll Free: 1.800.472.2670

TDD Relay: 711

Administrative Office

www.ndpanda.org

panda@nd.gov

701.328.2950

701.328.3934 (fax)

P&A does not discriminate in admission to, access to, or employment in its programs and services. Contact P&A's Administrative Office to request disability-related accommodations or if you need this material in an alternative format.

Servicios legales



Proyecto de Protección y Defensa de Dakota del Norte

**Unirse para defender la igualdad y la
inclusión de las personas con
discapacidades donde se vive, se
aprende, se trabaja y se juega.**

P&A ayuda a sus clientes:

- Informándole sobre sus derechos.
- Asesorándole sobre cómo resolver problemas y hablar por sí mismo.
- Proporcionándole un abogado que lo represente en reuniones, hable con otras personas en su nombre, escriba cartas en su nombre, etc.
- Proporcionándole un abogado que lo represente en audiencias administrativas o judiciales, incluidas las apelaciones.

Responsabilidades de P&A:

- Elegir al defensor, al abogado y a otras personas que van a trabajar con usted.
- Facilitar la adaptación cultural o la relacionada con la discapacidad que se necesite para ayudarle a trabajar con P&A. Puede incluir, por ejemplo, un intérprete de idiomas, materiales en letra de tamaño grande y lugares de reunión accesibles.
- Si no está satisfecho con los servicios de P&A responder a sus quejas y proporcionarle información para presentar una reclamación.
- Prestarle servicios sin coste alguno, a menos que usted específicamente acepte el pago de honorarios y gastos en un acuerdo por separado.

Las responsabilidades del cliente:

P&A quiere hacer un trabajo bien hecho; para ayudar a P&A a ser eficiente, usted se compromete a:

- Colaborar con P&A para ayudarle a resolver su problema.
- Ser preciso y honesto cuando le cuente su problema a P&A.
- Entregar todos los documentos e información necesarios a P&A.
- Llegar puntualmente a las citas, audiencias y juicios.
- Informar inmediatamente a P&A cuando cambie de dirección o número de teléfono.
- Realizar las actividades a las que se compromete.

Qué es P&A

- El Proyecto de Protección y Defensa (P&A, por sus siglas en inglés) es una agencia estatal independiente que protege y defiende los derechos de las personas con discapacidades dentro de las prioridades establecidas.
- P&A atiende gratuitamente a personas de todas las edades y con todo tipo de discapacidades.
- P&A trabaja de forma exclusiva para la persona con discapacidad.
- Los esfuerzos de P&A se centran en los deseos expresados por el cliente dentro de sus derechos legales.
- Puede interrumpir los servicios de P&A en cualquier momento con sólo comunicárselo a la empresa.

Contáctese con nosotros

Admisión Centralizada

Email: panda_intake@nd.gov

Línea gratuita: 1.800.472.2670

Equipo de comunicación para personas sordas
(TDD): 711

Oficina Administrativa

www.ndpanda.org

panda@nd.gov

701.328.2950

701.328.3934 (fax)

La oficina de Protección y defensa no discrimina en la admisión, acceso o empleo en sus programas y servicios. Contáctese con la Oficina Administrativa para solicitar arreglos relacionados con la discapacidad o si necesita este material en un formato alternativo.